

## AVISO DE PRIVACIDAD

SOLUCIONES DE VANGUARDIA SA. DE CV. (SOLVAN), con domicilio en AV. VASCO DE QUIROGA 3900 TORRE A INT 10B, SANTA FE CUAJIMALPA, CUAJIMALPA DE MORELOS C.P. 05348, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de su sitio web, correo electrónico, medios electrónicos, llamadas telefónicas y demás canales de atención.

SOLVAN, puede requerir datos de identificación relacionada con: cotizaciones, facturación, registro de actividades, información relacionada con incidentes de soporte, información necesaria para servicios de monitoreo o ciberseguridad con la finalidad de recopilar y pueda ejercer funciones específicas o participación en actividades, Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales, Cumplir obligaciones contractuales y legales, así como dar seguimiento a la relación comercial con clientes y proveedores.

Asimismo, previo consentimiento cuando resulte aplicable, podremos utilizar los datos para enviar información comercial, promociones, eventos y novedades relacionadas con nuestros productos y servicios.

Para cada requerimiento de información se le notificará el tipo, la cual es opcional.

SOLVAN hace de su conocimiento que no maneja, administra, ni gestiona de forma directa los datos personales o la información de sus clientes alojada en sus infraestructuras. El alcance de nuestros servicios se limita exclusivamente a la comercialización y venta de sistemas para el almacenamiento de información, así como a brindar los servicios de consultoría técnica para su correcta implementa

La empresa podrá compartir información con fabricantes, distribuidores, proveedores tecnológicos, socios comerciales o prestadores de servicios que participen en la entrega de productos o servicios contratados.

Asimismo, los datos podrán ser transferidos cuando exista obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio y optimizar nuestros servicios.

El usuario puede modificar la configuración de su navegador para rechazar o limitar el uso de cookies.

Implementamos medidas administrativas, físicas y técnicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición mediante solicitud enviada al correo: [infosolvan@solvan.com.mx](mailto:infosolvan@solvan.com.mx)

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Datos de contacto.
- Descripción clara de la solicitud.
- Documentación que acredite identidad.

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud enviada al correo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

La empresa se reserva el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad para atender cambios legales, regulatorios o internos.

Las modificaciones serán publicadas en: [Solvan - Soluciones de Almacenamiento y Seguridad de Datos](#)

Correo electrónico: [infosolvan@solvan.com.mx](mailto:infosolvan@solvan.com.mx)

Teléfono: 5546308022